



REPÚBLICA
PORTUGUESA



Financiado pela
União Europeia
NextGenerationEU

Designação do projeto | Motocar IA: Diagnóstico e Atendimento Inteligente

Entidade beneficiária | 509269842 - MANUEL PINHEIRO DE CARVALHO, UNIPessoal Limitada

Aviso | 03/C05-i14.01/2025

Designação | Linha IA nas PME

Investimento | C05-i14.01

Objetivos | Integrar soluções de IA nos processos técnicos, administrativos e comerciais, aumentando a eficiência operacional e melhorando a experiência do cliente.

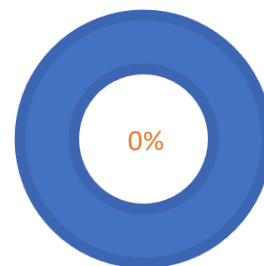
Data de início | 01-01-2026

Data de fim | 31-12-2027

Investimento elegível | 459.390,00 €

Incentivo | 300.000,00 €

■ Aprovado ■ Executado



Objetivos e resultados esperados

O projeto pretende desenvolver um sistema de diagnóstico inteligente e manutenção preditiva para motociclos, bicicletas e trotinetes elétricas, integrado com sensores, ERP e bases de dados técnicas. Inclui ainda ferramentas de IA generativa, CRM inteligente, chatbot, análise de sentimento e automatização de campanhas comerciais.

Espera-se reduzir os tempos de diagnóstico e reparação, uniformizar procedimentos, diminuir erros e tarefas administrativas e melhorar a produtividade das equipas. A operação deverá também reforçar a rapidez e personalização do atendimento, aumentar a fidelização e as vendas, criar dois postos de trabalho qualificados e contribuir para um crescimento do VAB superior a 10%.